

**AGGIORNAMENTO 01/04/2023 all' All. 1 Protocollo di Intesa – Tempi garantiti di risposta – livello crescente di responsabilità – lettera B)**

**2.6 Tempi garantiti di risposta - livello crescente di responsabilità.**

A) Il sistema, a regime, consentirà il rispetto di un tempo massimo per la risposta pari a sette giorni lavorativi. Per garantire effettività e sostenibilità all'impegno che la Direzione prende, è fondamentale il rispetto dell'utilizzo dei canali di comunicazione indicati, esponendo con la massima chiarezza i quesiti che si pongono, completi dei riferimenti analitici che consentano l'individuazione del soggetto (matricola e codice fiscale).

B) Nella denegata ipotesi che la risposta tardi o non sia ritenuta esaustiva, il contribuente/intermediario, indicando ogni utile estremo di identificazione della Comunicazione Bidirezionale, ovvero della e-mail, scriverà a:

<b>Sede</b>	<b>Referente</b>	<b>Indirizzo mail</b>
Agenzia Flussi MILANO (4900)	Gherardo Chiancone	<a href="mailto:gherardo.chiancone@inps.it">gherardo.chiancone@inps.it</a>
Agenzia Flussi MILANO CENTRO (4903)	Fabrizio Figà	<a href="mailto:fabrizio.figa@inps.it">fabrizio.figa@inps.it</a>
MILANO NORD	Laura Bigotto	<a href="mailto:laura.bigotto@inps.it">laura.bigotto@inps.it</a>
MILANO SUD	Salvatore Merra	<a href="mailto:salvatore.merra@inps.it">salvatore.merra@inps.it</a>
MILANO EST	Cesare Di Pasquale	<a href="mailto:cesare.dipasquale@inps.it">cesare.dipasquale@inps.it</a>
LEGNANO	Paciolla Germano	<a href="mailto:germano.paciolla@inps.it">germano.paciolla@inps.it</a>
SESTO SAN GIOVANNI	Salvatore Vilardi	<a href="mailto:salvatore.vilardi@inps.it">salvatore.vilardi@inps.it</a>