

Campagna di Rilevazione della Soddisfazione degli Intermediari sul “Cassetto Previdenziale del Soggetto Contribuente”

L’Inps con messaggio del 24/5/2024 n. 1985, rende noto che avvierà nel mese di giugno 2024 una campagna di rilevazione della soddisfazione riguardante l’utilizzo del Cassetto Previdenziale del Soggetto Contribuente.

Come intermediari professionisti abilitati, la nostra opinione è fondamentale per migliorare il servizio e garantire un’esperienza ottimale per voi e i vostri clienti.

Obiettivo dell’indagine: Valutare il livello di soddisfazione riguardo all’accessibilità, personalizzazione, layout, chiarezza delle informazioni e dei tools dell’applicazione, fruibilità dei dati e supporto fornito dall’Istituto.

Quando: L’indagine si svolgerà nel corso del mese di giugno 2024.

Chi è coinvolto: Circa 44.000 intermediari abilitati che utilizzano il servizio e che riceveranno via e-mail il collegamento al questionario.

Risultati: I risultati dell’indagine permetteranno di evidenziare i punti di forza e le aree di criticità del servizio, nonché la capacità di risposta dell’Istituto ai bisogni espressi dall’utenza.

Vi invitiamo a partecipare attivamente, per garantire la buona riuscita dell’indagine e soprattutto cogliere l’opportunità di segnalare le criticità e suggerimenti, per rendere meglio fruibili i servizi.



15132_Messaggio-nu
mero-1985-del-24-05-