



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER STUDI PROFESSIONALI: APPLICAZIONI PRATICHE E VANTAGGI PER L'ANALISI, LA GESTIONE E LA CONSULENZA

## CHAT GPT E COPILOT

Niccolò Rivetta

08 maggio 2024



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



# Copilot

Premessa:

L'imminente onnipresenza dell'intelligenza artificiale promette di trasformare molteplici aspetti del nostro quotidiano, inclusa la professione. Sebbene l'AI possa servire come un potente strumento di supporto, è essenziale conservare la nostra abilità critica nell'analizzare dettagliatamente le informazioni che processiamo.

La speranza è che l'adozione dell'intelligenza artificiale non solo preservi, ma anzi, rafforzi le basi della nostra pratica-conoscenza professionale.



ORDINE DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI  
ESPERTI CONTABILI  
M I L A N O



## Copilot

L' avvento dell'IA generativa (algoritmi in grado di produrre nuovi contenuti partendo da una richiesta- input) ha il potenziale di rivoluzionare il modo di fare le cose, in tutti i mercati e in tutte le organizzazioni, pubbliche o private, a prescindere dalle loro dimensioni.

Nell'ecosistema dei servizi, delle piattaforme e dei prodotti Microsoft, il Copilot per Microsoft 365 è un'implementazione di queste innovazioni tecnologiche relativa agli ambiti della produttività, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la creatività di tutti gli utenti.



## Come funziona Copilot:

- Modelli linguistici di grandi dimensioni (Large Language Model, LLM, che includono modelli pre-addestrati – come i Trasformatori Generativi Pre-addestrati – GPT – come l'ultimo, e il più famoso, GPT-4)
- Il contenuto in Microsoft Graph (funzionalità che consentono di accedere ai dati archiviati nei vari servizi della suite Microsoft 365)
- Le applicazioni di Microsoft 365 che possono essere utilizzate quotidianamente: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, ecc.

L'idea di questa integrazione è quella di fornire un'assistente intelligente in tempo reale, consentendo agli utenti di potenziare sia la produttività, sia le competenze.

## Come funziona Copilot:

### LLM

Senza entrare in particolari tecnicismi, è il meccanismo che utilizza il modello linguistico per comprendere la domanda fatta dall'utente (prompt), costruire l'interrogazione più opportuna verso il patrimonio informativo a disposizione (che sia un elenco di mail, il contenuto di una chat, o il testo di un lungo documento), recupera i dati di questa interrogazione e costruisce in linguaggio naturale la migliore risposta possibile: significativa e multilingua.

## Come funziona Copilot:

In una semplificazione del flusso di lavoro:

1. Ricezione del Prompt: Copilot riceve un prompt di input, ad esempio una domanda, da un utente all'interno di un'applicazione (Word, Excel, ...)
2. Pre-elaborazione: Copilot pre-elabora la richiesta di input attraverso un approccio chiamato "grounding". Questo processo affina la specificità della richiesta, permettendo all'utente di ottenere risposte più pertinenti al suo compito specifico. Il prompt può includere testo da file di input o altri contenuti rilevati da Copilot.
3. Accesso ai dati: Copilot accede solo ai dati a cui un singolo utente ha già accesso, sfruttando i controlli di accesso basati sui ruoli esistenti.
4. Elaborazione della risposta: Copilot invia il prompt al modello LLM (Large Language Model) sottostante affinché possa effettuare l'opportuna elaborazione. Successivamente, prende la risposta dall'LLM e la elabora ulteriormente.

5. Restituzione della risposta: Copilot restituisce la risposta all'applicazione, dove l'utente può esaminarla/valutarla e continuare, se necessario la conversazione con Copilot stesso.
6. Registrazione delle interazioni: La richiesta dell'utente e la relativa risposta di Copilot vengono registrate come "contenuto delle interazioni". Questa cronologia delle interazioni rappresenta l'interazione di Copilot con l'utente.

## Come integrare Copilot 365 con le applicazioni Microsoft:

Come si intuisce dal nome dello strumento, Copilot non ha l'obiettivo di sostituire il "pilota", piuttosto quello di affiancare chi ha la responsabilità delle attività, lavorando in sinergia con le applicazioni di tutti i giorni: che si stia scrivendo un documento in Word, creando una presentazione in PowerPoint, gestendo le e-mail in Outlook o seguendo delle chat in Teams, Copilot è stato progettato per poter fornire supporto, suggerimenti intelligenti e tempestivi.

L'idea alla base di Copilot, che ha portato a implementare e rendere disponibili queste funzionalità, è quella di far lavorare in sinergia le applicazioni e i propri file, mail, chat, in maniera contestuale.

<https://www.microsoft.com/it-it/store/b/copilotpro>

[https://copilot.cloud.microsoft/prompts?ocid=copilot\\_welcomemail](https://copilot.cloud.microsoft/prompts?ocid=copilot_welcomemail)



# Copilot

Per Microsoft 365

Copilot usa l'intelligenza artificiale. Verifica la presenza di errori. [Note legali](#) | [Privacy e cookie](#) | [FAQ](#)

## Novità

Quali sono le ultime novità di **persona**

## Ottieni le informazioni chiave

Elenca i punti chiave da **file**

## Condividi note riunione

Genera note per la riunione da **riunione**

## Che cosa è stato detto?

Cosa ha detto **persona** in proposito

## Dove sono stato menzionato?

Riepiloga le mie e-mail in cui mi hanno menzionato di recente

## Creare una bozza di domande frequenti

Crea una domanda frequente basata su **file**

Come posso aiutarti? Prova uno degli esempi o immetti il tuo prompt.

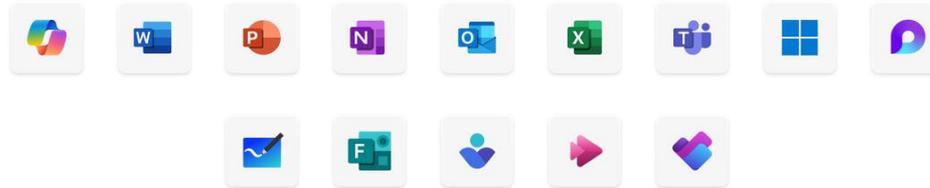
 Visualizza prompt



Chiedimi qualsiasi cosa o digita / per aggiungere persone, file e altro ancora.



0/4000 



## Word

- Bozza con Copilot: utilizzare Copilot per generare testo, con o senza formattazione, in documenti nuovi o già esistenti.
- Revisione del documento: Copilot può aiutare a rivedere e migliorare il documento, suggerendo modifiche al testo per migliorare chiarezza, grammatica e stile.
- Arricchire un documento: Copilot permette di recuperare informazioni e dettagli utili per poter arricchire il contenuto del documento.
- Chat: Copilot permette di fare domande sul contenuto del documento, per migliorare la propria conoscenza e ottenere risposte utili.
- Multilingua: Copilot permette di costruire un documento in diverse lingue

## Excel

- Creazione di formule: Copilot può aiutare nel creare formule complesse in Excel, fornendo esempi e spiegazioni su come funzionano.
- Analisi dei dati: Copilot può fornire suggerimenti su come analizzare i tuoi dati nei fogli di lavoro, ad esempio suggerendo quali grafici utilizzare o come organizzare i tuoi dati.

## PowerPoint:

- Creazione di presentazioni: Copilot può aiutare nel creare presentazioni efficaci in PowerPoint, suggerendo layout, temi e contenuti.
- Preparazione per le presentazioni: Copilot può aiutare nel preparare ed esporre le presentazioni, fornendo suggerimenti su come migliorare le proprie abilità di presentazione.
- Conoscenza: “Puoi darmi l’elenco dei punti principali trattati nella presentazione?”.

## Teams

- Organizzazione di riunioni: Copilot può aiutare nell'organizzare riunioni in Teams, fornendo suggerimenti su come pianificare l'agenda, invitare i partecipanti e gestire la riunione.
- Collaborazione: può fornire suggerimenti su come migliorare la collaborazione del gruppo di lavoro in Teams, ad esempio suggerendo come utilizzare le funzionalità di chat e condivisione dei file.
- Riunioni: permette di ottenere un sunto dei temi trattati e discussi, suggerendo azioni e punti rimasti aperti. "Preparami una mail con note e azioni discusse nel meeting"
- Recupero informazioni: Durante una riunione potrebbe capitare di distrarsi. Avere a disposizione Copilot per chiedere qualcosa come "puoi dirmi se abbiamo parlato di XYZ?"
- Supporto all'attività giornaliera: Dopo un'intera giornata passata fuori dallo studio si potrebbe chiedere "Che cosa ho nella mia inbox adesso?"
- Sintesi attività: Supporto nel riepilogare quanto fatto e discusso in diversi strumenti e in differenti momenti. "Puoi darmi un sommario di chat, email e documenti circa XYZ relativi all'ultima settimana?"

## Outlook

- Gestione della posta elettronica: Copilot può aiutare a gestire la posta elettronica in Outlook, fornendo suggerimenti su come organizzare la casella di posta, creare regole per smistarla al meglio e gestire gli allegati.
- Gestione di lunghi scambi di mail: Copilot permette di generare dei riassunti in grado di raccogliere quanto scritto e riportato nelle mail, senza la necessità di doverle rileggere tutte.
- Pianificazione del calendario: Copilot può aiutare a pianificare il calendario in Outlook, fornendo suggerimenti su come creare appuntamenti, impostare promemoria e gestire i conflitti di programmazione.
- L'integrazione con le applicazioni di Microsoft 365 ne permette un utilizzo immediato, senza la necessità di dover installare, nè configurarlo.

## Riferimenti

Dottore  
Commercialista/Revisore  
Legale  
[niccolo.rivetta@studiorivetta.it](mailto:niccolo.rivetta@studiorivetta.it)