

**CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI TRA L'ORDINE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI MILANO**

ED

EQUITALIA NORD

Il giorno 14... del mese di luglio dell'anno 2011..... presso gli uffici dell'Ordine sono convenuti:

l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano (di seguito indicato con "Ordine") con sede legale in Milano, Corso Europa, 11, codice fiscale 06033990968, nella persona del suo Presidente Alessandro Solidoro

ED

Equitalia Nord S.p.A. (di seguito per brevità, indicata con "Equitalia Nord") con sede legale in Milano, Viale dell'Innovazione, 1/b, codice fiscale 07244730961, nella persona del suo Amministratore Delegato Giancarlo Rossi

VISTO

- la Legge Delega 28/09/1998 n. 337 e relativi documenti attuativi, contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- il D.Lgs. n. 112/1999, in merito alla riscossione coattiva;
- il D.L. n. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A, che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;
- che Equitalia Nord S.p.A. è Agente della Riscossione per la provincia di Milano e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
 - massimizzare l'efficacia della riscossione
 - ottimizzare il rapporto con il contribuente;

- ridurre i costi di gestione per lo Stato

PREMESSO CHE

- l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano ha avanzato la richiesta di fruire, da parte dei propri iscritti, di uno "sportello dedicato" per l'accesso ai servizi di assistenza, informazione e pagamento presso i locali dell'Ordine stesso;
- l'attività professionale di assistenza e consulenza svolta dai professionisti iscritti all'Ordine in tutte le fasi del procedimento tributario contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla chiarezza nei rapporti che vedono coinvolti gli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale tra l'Ordine e gli uffici dell'Agente della Riscossione improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Ordini Professionali è tesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;
- in questo quadro di riferimento Equitalia Nord intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;
- con le finalità di cui sopra, già in data 23 aprile 2008, con la sottoscrizione del protocollo di intesa tra le parti, si era prevista la possibilità di adeguare e diversamente dimensionare, di comune accordo, la gamma dei servizi offerti.

TUTTO QUANTO VISTO, PREMESSO E CONSIDERATO

Si addivene alla stipula del presente accordo:

ART. 1 – PREMESSE

- 2.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2 – OGGETTO

- 2.1 L'Ordine concede gratuitamente ad Equitalia Nord, che accetta, l'utilizzo di un apposito spazio all'interno dei propri uffici, siti in Milano, C.so Europa 11, ove il predetto Ordine ha la propria sede operativa, da destinare all'apertura di uno "sportello dedicato", riservato agli iscritti all'Albo dei Dottori commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano.

ART. 3 – DURATA

- 3.1 La presente convenzione avrà durata fino al 31.12.2012.
- 3.2 E' esclusa ogni possibilità di tacito rinnovo, conseguentemente la prosecuzione del rapporto successivamente alla sopracitata data del 31.12.2012 sarà frutto di nuovi e separati accordi.
- 3.3 Equitalia Nord potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine con preavviso di almeno sei mesi da effettuarsi tramite Raccomandata A.R.. Alla scadenza i locali saranno rilasciati in normale stato di manutenzione, liberi e sgombri da ogni cosa.
- 3.4 L'Ordine potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

ART. 4 – OBBLIGHI DELL'ORDINE

- 4.1 L'Ordine mette a disposizione di Equitalia Nord dei locali nella propria sede, senza alcuna esclusiva.
- 4.2 Equitalia Nord dichiara di aver visionato i locali e di averli trovati idonei, in buone condizioni e perfettamente funzionanti per il servizio previsto dal presente atto.
- 4.3 Equitalia Nord potrà introdurre proprie attrezzature e strumentazioni che riterrà utili allo svolgimento dell'attività, fornendone elenco descrittivo all'ODCEC Milano

ART. 5 – OBBLIGHI DI EQUITALIA NORD

- 5.1 Equitalia Nord individua tra i propri dipendenti il personale assegnato allo sportello. Il servizio sarà prestato da personale dotato di adeguate conoscenze professionali, il quale provvederà a fornire con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute.
- 5.2 Equitalia Nord non può servirsi dei locali assegnati se non per l'uso determinato dalla presente scrittura e non può concedere ad un terzo il godimento degli stessi senza il consenso dell'Ordine.

ART. 6 – SERVIZIO DI SPORTELLO

- 6.1 Equitalia Nord rende disponibile, presso la sede dell'Ordine, un servizio di assistenza agli iscritti all'ODCEC di Milano attraverso la creazione di uno "sportello dedicato" in via esclusiva a detti iscritti per:
- Pagamenti no cash (Pagobancomat)
 - Richieste informazioni
 - Rilascio estratti di ruolo
 - Accesso a tutte le operazioni di servizio ai contribuenti effettuabili presso gli sportelli dell'Agente della Riscossione.
 - Presentazione di istanze e domande tramite professionista delegato (es. istanze di rimborso, rateazione, modelli di "autodichiarazione per la sospensione della riscossione" e relativa documentazione)

6.2 Lo “sportello dedicato” di Equitalia Nord sarà aperto al pubblico nei giorni di lunedì e venerdì nei seguenti orari: dalle 9,00 alle 12,30.

6.3 L’iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all’Ordine che esibiranno il relativo tesserino di iscrizione all’albo professionale (anche in copia fotostatica), nonché agli incaricati che presenteranno delega e tesserino del professionista.

Nel caso in cui i servizi previsti al punto 6.1 si riferiscano a richieste presentate dall’iscritto in nome e per conto di un suo cliente, l’iscritto presenterà delega scritta con copia di un documento di identità in corso di validità del cliente.

ART. 7 – ONERI, SPESE E RISARCIMENTO DEL DANNO

7.1 L’utilizzo della sede dell’Ordine è consentito in uso gratuito e senza oneri o spese a carico di Equitalia Nord.

ART. 8 - RISERVATEZZA

8.1 L’Ordine garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Nord tramite il menzionato sportello dedicato, assicurando altresì il rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs, 196/2003 (codice privacy).

8.2 Equitalia Nord garantisce la massima riservatezza dei servizi resi tramite il menzionato “sportello dedicato” assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 (codice privacy).

8.3 Resta inteso, a tal fine, che ove gli iscritti all’Ordine richiedessero copia di estratti di ruolo, attestazioni di sorta e documentazione varia relativamente ai contribuenti propri clienti, questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta alla richiesta ed al ritiro della predetta documentazione, corredata di copia del documento di identità del delegante.

Art. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI

9.1 Le Parti, nell’adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

ART.10 - DISPOSIZIONI FINALI

10.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Nord e gli Ordini professionali.

10.2 I servizi previsti dal presente protocollo sono attivati in via sperimentale e potranno essere diversamente dimensionati, di comune accordo tra le parti, in considerazione dell’andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

10.3 Con cadenza periodica verranno resi noti i risultati della sperimentazione in atto, anche al fine di rendere possibile la formulazione delle valutazioni di cui al precedente alinea.

- 10.4 Il presente protocollo si intende fin d'ora adeguato a innovazioni introdotte dall'Agente e derivanti da modifiche legislative che, di fatto, non ne snaturino il contenuto e risultino ad esso compatibili. Ove ciò non fosse possibile, le parti si impegnano a rivedere quanto concordato e a procedere, congiuntamente e nel rispetto dello spirito d'intesa, alle variazioni che dovessero rendersi necessarie.
- 10.5 Le parti si impegnano ad assicurare la massima divulgazione del contenuto del presente accordo tra gli iscritti all'Ordine e le strutture dell'Agente. L'Agente si riserva di monitorare l'applicazione di quanto regolamentato e di segnalare eventuali comportamenti difformi.

Milano, il 14/7/2011

Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti contabili di Milano

Il Presidente

f.to Alessandro Solidoro

Equitalia Nord S.p.A.

L'Amministratore Delegato

f.to Giancarlo Rossi