

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

*Gentili colleghe e cari colleghi,*

È con una certa emozione che mi accingo a delineare le linee strategiche che hanno caratterizzato il 2017, anno di insediamento del nuovo Consiglio e che formano le basi programmatiche per la realizzazione dei nostri futuri progetti. Un anno intenso che ha visto, accanto ad una riorganizzazione e informatizzazione della Struttura, un rafforzamento delle relazioni istituzionali e una significativa rappresentanza dell'ODCEC di Milano sia nei contesti istituzionali e sociali nei quali il ruolo dei Commercialisti costituisce un valore aggiunto, sia nei rapporti con gli altri Ordini territoriali che con il Consiglio Nazionale.

In questo senso credo che sia significativa l'attribuzione, da parte del Comune di Milano, dell'Attestato di Civica Benemerita all'Ordine per il contributo dato allo sviluppo della città.

Non vi è dubbio che, in questo momento storico, la città si stia preparando a raccogliere sfide molto importanti a livello internazionale e, in questo contesto, noi Commercialisti di Milano, una platea di oltre 8500 soggetti, grazie al nostro background professionale costituiamo una importante risorsa per la crescita del territorio.

È quindi fondamentale che venga riconosciuto il nostro ruolo, sia a livello politico, sia a livello socio-economico, sottraendo la Categoria da quella immagine, non veritiera e troppo spesso enfatizzata, di meri esecutori di adempimenti fiscali.

Non ci sono dubbi che la digitalizzazione annunciata comporterà una inevitabile modifica alle aree di consulenza fiscale nella quale molti Colleghi sono impegnati. Se ben gestita, tuttavia, potrà lasciare spazio ad attività che spesso, per motivi di tempo, molti Colleghi non riescono a svolgere. Per questo motivo sostenere lo sviluppo delle Specializzazioni potrà comportare un processo di rafforzamento dei Commercialisti in aree differenti.

Consapevoli di vivere un momento di cambiamento, sappiamo che sono necessarie strategie ben definite e fondate per il futuro della Professione. Ecco perché abbiamo ritenuto importante realizzare un'indagine statistica che consentisse di conoscere meglio le caratteristiche della Categoria sul territorio. Un'iniziativa che ha avuto un notevole riscontro con la risposta da parte di circa 2000 Colleghi. Questo ci ha permesso di avere un quadro più che rappresentativo della realtà. I risultati emersi saranno oggetto di valutazione nel corso del XXIII Forum Saf e saranno disponibili sul sito [www.odcec.mi.it](http://www.odcec.mi.it).

Ci tengo a sottolineare che, sotto il profilo operativo, è stato effettuato uno sforzo per riuscire ad offrire ai Colleghi un servizio ed una realtà in grado di erogare prestazioni in linea con i tempi. Con il supporto dei dipendenti dell'Ordine è stato introdotto l'**orario continuato**, che consente di usufruire della Struttura anche nell'intervallo di pranzo per il disbrigo delle pratiche. Un cambiamento che reputiamo possa essere un concreto segnale di attenzione alle esigenze degli Iscritti.

Sono stati, poi, avviati processi di analisi delle procedure in essere che hanno condotto a significativi recuperi in termini di efficienza. Un processo a cui è stato affiancato quello di modernizzazione degli strumenti informatici e del sito. A questo proposito, nell'area riservata agli Iscritti è stata introdotta la possibilità di aggiornamento automatico dei propri dati, così da non doversi più rivolgere, come in passato, alla segreteria dell'Ordine.

È stata, inoltre, creata anche un'area per i componenti delle 40 Commissioni di studio, nella quale è possibile accedere a documenti, materiale didattico, conservare i verbali e così via: un'iniziativa con la quale si è ritenuto di agevolare tutti coloro che sono impegnati in questo ambito.

Sempre nell'ottica di valorizzare l'attività delle Commissioni, è stato avviato anche un progetto di realizzazione di tutorial su YouTube per un focus di approfondimento verso aree specialistiche non sempre seguite a livello professionale.

In relazione all'utilizzo di risorse informatiche e di rete, è in corso la realizzazione di un primo "Forum Web", per un dialogo costruttivo tra tutti i Colleghi, una vera e propria piazza virtuale dove confrontarsi, discutere e approfondire tematiche specifiche. Un'occasione per conoscersi e apprezzare differenti professionalità, facendo nascere possibilità di networking. Il primo argomento sarà "La nuova normativa sulla Rottamazione delle Cartelle".

L'Ordine, inoltre, ha già scelto il PagoPA, (la piattaforma per la gestione centralizzata dei pagamenti relativi alla Pubblica Amministrazione), per il versamento delle quote associative, da parte degli Iscritti. Tale sistema ha l'obiettivo non solo di rendere la modalità dei pagamenti più efficiente, ma anche di promuovere, presso i professionisti, l'utilizzo del nuovo sistema di pagamento elettronico che mira a semplificare la loro attività riducendo al massimo il rischio di errore. Grazie agli incontri che i Delegati hanno avuto con il Team dell'Italia Digitale (guidato da Diego Piacentini, Commissario Straordinario per l'attuazione dell'Agenda Digitale) si sta aprendo un tavolo di confronto per cercare di sviluppare ulteriormente il progetto per portare una vera semplificazione negli

studi professionali. Il Team che ha avuto numerosi incontri in tutto il Paese ed ha riconosciuto all'Ordine di Milano competenze e professionalità elevate, tali da individuarlo come interlocutore privilegiato.

Nella seconda metà dell'anno, inoltre, è nata la Fondazione dell'ODCEC di Milano, con l'intento di realizzare progetti a supporto dello sviluppo professionale dei Colleghi con iniziative inerenti la formazione. Sono, infatti, previsti Master, corsi di specializzazione ed altre attività formative rivolte sia ai Tirocinanti, sia ai Collaboratori degli studi. Questa costituzione segue l'orientamento della maggior parte degli Ordini e del Consiglio Nazionale e, negli obiettivi, è destinata a fornire agli Iscritti un centro di eccellenza tale da essere apprezzato anche in ambito nazionale.

Infine, pur rinviando in sede di Conto Consuntivo la descrizione dettagliata della attività svolta, desidero in questa sede offrire, comunque, una breve panoramica dei "lavori in corso" nelle molteplici aree.

### *Presenza sul territorio*

Una delle priorità che l'ODCEC di Milano si è data fin dall'inizio dell'anno, è stata quella di tornare a far sentire la voce della Categoria in tutti quei settori nei quali le competenze del Commercialista possono costituire un valore aggiunto. Nel corso dei mesi è stato così instaurato un vero e proprio "filo diretto" con l'Agenzia delle Entrate - Direzione Generale della Lombardia, a cui si è aggiunto il confronto costante con i componenti della Consulta degli esperti del Presidente della Commissione finanze della Camera.

Con i vertici delle principali realtà milanesi, inoltre, sono stati avviati tavoli di confronto e studio su differenti tematiche, spaziando dall'area fiscale a quella economico-finanziaria, predisponendo numerosi progetti nei quali sono valorizzate le competenze dei Commercialisti. Hanno trovato spazio, poi, anche iniziative con la Camera di Commercio e con il Comune di Milano per l'avvio di procedure volte a snellire il lavoro dei Professionisti.

Non meno rilevante è stato l'impegno con il Tribunale di Milano. È stato avviato, infatti, un percorso di dialogo con le Sezioni che interessano la nostra Professione per creare occasioni di formazione e sinergie attraverso Protocolli specifici. Ad esempio, è stata resa operativa la Convenzione siglata nel corso dell'anno precedente in tema di Amministrazioni di Sostegno; è stata avviata, inoltre, una collaborazione editoriale in tema di diritto del lavoro ed è stata attuata una procedura più efficiente e trasparente per la formazione degli Elenchi CTU.

Costante è stato il confronto con il mondo imprenditoriale e con le altre professioni che operano sul territorio. La forte convinzione che Milano possa diventare un hub strategico, pronto ad offrire numerose opportunità, sia ai professionisti, sia alle imprese nell'epoca post-Brexit, è stato oggetto di più di un momento di confronto con i vari protagonisti del panorama economico e culturale anche a livello nazionale. In questa linea operativa sono stati così realizzati dei Protocolli ad hoc sia con la Rete dei Musei della città, che con il Conservatorio di Milano.

Sempre in tale ottica, per cogliere al meglio le opportunità che il territorio può offrire, l'ODCEC ha promosso la costituzione di una Commissione di studio dedicata specificamente ai temi dell'attrattività di Milano (Milano Place to be), oltre a ben tre commissioni dedicate all'area internazionale (Internazionalizzazione delle Imprese, Rapporti con gli enti internazionali e Fiscalità internazionale).

La loro attività ha portato alla pubblicazione di un documento di studio a commento del nuovo regime fiscale dei Neo Residenti ed alla promozione di uno specifico evento sull'attrattività di Milano nel contesto post-Brexit. L'importanza di questa iniziativa è stata sottolineata anche dalla partecipazione del MISE, dell'ICE e del Comune di Milano, per favorire la formazione su queste tematiche.

Infine, sono state anche costituite la Commissione per lo Sviluppo del territorio, finalizzata alla creazione di reti nel mondo del Non Profit e la Commissione Manager Culturale, per l'intensificazione del ruolo dei Commercialisti nei settori dell'arte e della cultura.

### *Comunicazione*

Nella consapevolezza dell'esigenza di una strategia di comunicazione volta a migliorare e rafforzare l'immagine della Professione è stato intensificato il dialogo con i Quotidiani specializzati, Il Sole 24 Ore e ItaliaOggi. Inoltre, è stato avviato un percorso anche con dei media generalisti, quali il Corriere della Sera, Il Giorno e Donna Moderna.

Sempre con l'idea di voler essere presente nei settori che possono costituire aree di interesse per i Commercialisti, l'ODCEC di Milano ha partecipato ad eventi in tema di ambiente, moda, arte e sanità, solo per citarne alcuni. Da questi sono scaturiti dialoghi che troveranno concretezza in progetti nel corso del prossimo anno.

Significativa, inoltre, è stata la partecipazione a programmi su TV sia locali che nazionali, tra cui Rai 3. Infine è importante sottolineare che, per la prima volta, l'ODCEC di Milano ha partecipato alla giuria dell'iniziativa "Oscar di bilancio", che premia la comunicazione finanziaria delle Società Non Quotate.

## Internazionalizzazione

Grande importanza hanno rivestito le attività portate avanti dalla Commissione Internazionalizzazione delle Imprese. Tra le iniziative è possibile porre l'accento sul convegno "Emirati Arabi Uniti: un'opportunità di business per le imprese italiane". Un evento nel corso del quale sono stati trattati temi inerenti la Finanza Islamica, gli Investimenti e il Networking nei relativi Paesi. Il tutto, con particolare attenzione al ruolo del Dottore Commercialista a supporto delle imprese.

Di particolare rilevanza è stata, poi, la Convenzione che, tramite la Commissione Internazionalizzazione delle Imprese l'Ordine ha potuto stipulare con la CBE (Coopération Bancaire pour l'Europe). La Convenzione prevede che l'ODCEC possa usufruire di una moltitudine di servizi, raggruppati sotto tre distinte voci: Informa Europa; Formazione Europa e Consulta Europa. Un insieme di attività che spaziano dalla formazione, alla partecipazione ai convegni, alla consulenza preliminare per gli iscritti all'ODCEC di Milano che si trovino nella condizione di dover supportare i loro clienti nell'accesso ai finanziamenti europei nell'ambito del progetto Horizon 2020.

È stata avviata, inoltre, una riflessione in ordine alla possibilità di aderire al servizio Domicilio-Europa che prevede l'apertura di una sede di rappresentanza da poter utilizzare come indirizzo di domiciliazione istituzionale anche per eventuali comunicazioni e/o risposte a richieste di consultazione.

Nel corso del nuovo anno, inoltre, sarà avviato il corso di "Internazionalizzazione", un percorso dedicato a tutti i professionisti che desidereranno avere una formazione di base sulla materia. Un'attività a cui saranno affiancati una serie di convegni che faranno specifico riferimento ad aree di interesse economico finanziario mondiale.

## Formazione

Senza sosta è stato l'impegno per garantire agli iscritti una formazione di qualità. Nel corso dell'anno (dati aggiornati al 13 novembre 2017) sono stati organizzati 268 eventi gratuiti SAF, per un totale di 243.025 ore di formazione erogate. Un piano a cui devono essere aggiunti gli eventi degli Enti Terzi e la formazione in modalità e-learning. Sul fronte degli Enti Terzi, per quanto attiene la formazione gratuita ed in aula, sono stati accreditati dall'ODCEC di Milano 225 eventi, per un totale di 152.780 ore formative. Complessivamente, dunque, sono state erogate 395.805 ore di formazione gratuita.

Per quanto attiene l'E-Learning, invece, tramite la piattaforma Concerto, sono stati realizzati 12 nuovi eventi on-demand e 14 eventi live. Il tutto, per un totale di 38.144 CFP erogati. Da sottolineare che, sempre tramite la piattaforma Concerto, è stato possibile rendere fruibile in streaming agli altri Ordini, 10 eventi formativi organizzati sempre dall'ODCEC di Milano.

## Gli ODCEC m@ster

Il progetto **ODCEC m@ster**, nasce dall'idea di creare percorsi gratuiti di Alta Formazione nelle diverse aree di specializzazione del Commercialista. Creando sinergie tra Ordine e Università, coinvolgendo autorevoli partner nel mondo della formazione. Su queste basi, in collaborazione con il Professor Maurizio Logozzo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e con il Sole 24 Ore, è stato realizzato il primo **ODCEC m@ster Norme & Tributi**. Un percorso di ben otto intere giornate, che affronta i più significativi temi tipici dell'attività del Commercialista. Tutte le giornate si svolgono in aula, presso la sede del Sole 24 Ore, e saranno rese disponibili in E-Learning BIO, sulla piattaforma Concerto.

L'iniziativa è totalmente gratuita, sia in aula, sia in e-learning, per tutti i Colleghi di Milano e, la parte E-Learning, sarà gratuita anche per i Colleghi degli Ordini delle zone terremotate. È stata, inoltre, garantita la possibilità ad alcuni Ordini locali di collegarsi direttamente con il Sole 24 Ore per la diretta streaming delle giornate programmate. Un successo che dimostra la grande qualità di questa innovativa modalità di fare formazione condivisa.

A novembre, inoltre, è iniziato anche **ODCEC m@ster Processo Tributario**. Un nuovo percorso di 10 incontri che approfondisce i temi di questa importante area di specializzazione del Commercialista. Sempre con il Sole 24 Ore e con il Professor Gaetano Ragucci dell'Università degli Studi di Milano. Anche questa iniziativa, sia in aula, sia in E-Learning, è gratuita per tutti gli Iscritti.

Per quanto attiene il 2018, invece, a partire dall'inizio del nuovo anno saranno avviate nuove iniziative quali **ODCEC m@ster Terzo Settore**; **ODCEC m@ster Enti Locali**; **ODCEC m@ster Lavoro** e **ODCEC m@ster Accertamento & Contenzioso Tributario**. Progetti importanti la cui realizzazione è stata possibile grazie ai numerosi Colleghi che operano all'interno delle Commissioni di studio dell'ODCEC di Milano.

Nel corso del 2018, inoltre, troverà realizzazione anche un importante progetto che attiene l'area della Riforma del Diritto Fallimentare, che vedrà la creazione di percorsi di formazione che, oltre agli aspetti teorici, affronteranno anche le procedure operative.

## Revisori Legali

Una riflessione a parte deve essere effettuata, poi, per quanto attiene la formazione Revisori Legali. In questo caso si è verificata una pronta reazione dell'ODCEC di Milano nel fare fronte al nuovo obbligo formativo. In poco meno di tre mesi l'Ordine ha proposto, in aula, anche presso le sedi distaccate di Cernusco sul Naviglio e Magenta, oltre 140 ore di formazione, per un totale di 55.730 crediti erogati. Un'offerta in grado di mettere gli iscritti in condizione di adempiere al nuovo obbligo formativo entro il 31 dicembre 2017, dunque anche prima della proroga di questo termine decisa dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. In riferimento al Master di Revisione Legale sono state, inoltre, riproposte le repliche in e-learning live, di settimana in settimana.

## Tirocinanti

Non meno rilevanti sono state le iniziative messe in campo per i giovani aspiranti Professionisti.

In un'ottica di informatizzazione, è in corso di definizione la piattaforma online per la gestione del Libretto del tirocinio elettronico, mentre, per venire incontro alle necessità di dialogo dei Tirocinanti con l'Ordine e considerando le difficoltà di raggiungere gli uffici negli orari lavorativi, è in corso di perfezionamento l'attività di risposta ai quesiti via skype, per una più veloce e tempestiva risoluzione dei problemi. È stato avviato, inoltre, il progetto di riorganizzazione del software di gestione delle pratiche amministrative, così da renderlo più veloce ed efficiente e consentire un più accurato monitoraggio delle iscrizioni.

Per agevolare il percorso di formazione dei Tirocinanti, invece, è stata data la possibilità di poter prenotare gli eventi online, soprattutto quelli relativi alle esercitazioni gratuite. Queste, infatti, hanno costituito un altro importante capitolo dell'attività.

Dallo scorso mese di aprile sono state organizzate per i Tirocinanti tre esercitazioni settimanali. Nel corso di questi appuntamenti, i relatori hanno approfondito i precedenti temi di esame con la partecipazione attiva dei Tirocinanti. Sono stati trattati, a rotazione periodica, molteplici argomenti oggetto d'esame, quali il bilancio d'esercizio, le dichiarazioni dei redditi e Iva, il contenzioso tributario, la valutazione d'azienda, il diritto del lavoro, la revisione legale dei conti, aspetti della normativa relativa all'antiriciclaggio e deontologia professionale, oltre ad aspetti sulla Composizione della crisi da sovraindebitamento aziendale e di diritto fallimentare. Ai partecipanti, inoltre, è stato reso disponibile il materiale delle esercitazioni per agevolare il ripasso e lo studio.

## Iniziative a sostegno degli iscritti e della professione

Fin dall'insediamento del nuovo Consiglio è risultata chiara la necessità di creare degli strumenti di welfare che potessero andare incontro alle esigenze dei Colleghi chiamati ogni giorno ad affrontare le molteplici sfide legate allo svolgimento della professione. Da qui la scelta di creare, in via sperimentale, il servizio "**Sportello Legale**". Un'iniziativa che permette a tutti i gli iscritti all'ODCEC di Milano, che si trovino nella condizione di aver bisogno di un confronto con un Avvocato, di avere un "primo orientamento" legale, gratuito e "in tempi brevi". Un supporto concreto in questi tempi complessi.

Ad inizio anno inoltre è stato dato concreto avvio all'Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento dell'ODCEC di Milano. Le situazioni di sovraindebitamento spesso colpiscono in modo pesante il tessuto sociale. Un debitore, infatti, non è solo un soggetto con problemi economici, ma una persona le cui difficoltà spesso si ripercuotono su tutto ciò che gli ruota attorno, a cominciare dalla famiglia. Per questo l'Ordine sta vagliando ipotesi di accordo con altri Ordini professionali in grado di affrontare anche l'aspetto psicologico e sociale di questa problematica. Un approccio sinergico che potrà sicuramente portare a risultati complessivamente più positivi.

Prima della pausa estiva è stata poi deliberata la creazione del Centro studi dell'ODCEC di Milano. L'obiettivo è quello di fornire ai Colleghi un punto di riferimento per l'analisi e l'approfondimento della complessa normativa oggetto della Professione, rispondendo ai quesiti, redigendo circolari e rimanendo a disposizione per ogni altra necessità di natura consulenziale.

È stato, poi, avviato, sempre in via sperimentale, il servizio di **Baby Parking** nel corso di specifici eventi formativi. Grazie al contributo dei Colleghi, inoltre, gli iscritti possono avvalersi di un supporto nella predisposizione della documentazione per i "**Voucher Digitalizzazione**".

Da sottolineare, infine, il grande successo del "**Corso di Difesa Personale**", gratuito per le iscritte all'ODCEC di Milano.

## Tutela della professione

A caratterizzare l'attuale contesto professionale è anche la minaccia di erosione di quote di mercato da parte delle cosiddette "Professioni non organizzate in Ordini o Collegi", secondo la Legge 4/2013. Una questione che ha meritato un approfondimento specifico

e che ha condotto ad avviare un dialogo con UNI (Ente di Normazione Italiano) che, per legge, stabilisce i parametri ed i contenuti delle professioni associative. È, infatti, indispensabile che l'ODCEC di Milano sia presente per portare avanti le legittime istanze a tutela di una consolidata e riconosciuta competenza e professionalità.

### *Verso il 2018*

Come si è detto, le attività sopra descritte sono solo l'inizio dell'attuazione dei programmi operativi. In ciascun ambito il 2017 è servito per creare i presupposti e dare l'avvio ai progetti che troveranno maggiore attuazione e visibilità negli anni a venire.

Consentitemi, quindi, in chiusura, di ringraziare di cuore i Colleghi, i Consiglieri, i Dipendenti e tutti coloro che direttamente ed indirettamente stanno supportando l'ODCEC di Milano nel raggiungimento degli ambiziosi obiettivi strategici che si è proposto di conseguire nel corso di questa consiliatura.

Marcella Caradonna

